

171 災害用伝言ダイヤル

～あなたの無事を伝えましょう！～

【毎月1日及び15日】、「正月三が日」、
【防災週間】、「防災とボランティア週間」
体験利用

電話を利用して被災地の方の安否
情報を確認する「声の伝言板」です。

ご利用方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスに
よるご案内

録音は 1

再生は 2

音声ガイダンスに
よるご案内

被災地の方の固定電話及び携帯電話・
IP 電話の番号をダイヤルしてくださ
い。
なお、固定電話の場合には市外局番から
入力して頂く必要があります。

0

音声ガイダンスに
よるご案内

ガイダンスに従い、録音（再生）

災害用伝言ダイヤル（171） ご利用の注意



ご利用できる電話

加入電話、INS ネット、公衆電話、ひかり電話及び
災害時用公衆電話。なお、携帯電話等のご利用の通
信事業者へ確認をお願いします。



録音時間・保存期間・蓄積数

録音時間：1伝言あたり30秒以内
保存期間：災害用伝言ダイヤルの運用終了まで
蓄積数：電話番号あたり1～20伝言
(提供時にお知らせいたします。)



ご利用料金

NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスから伝言
の録音・再生をする場合の通話料は無料です。
(体験利用時も同様です。)
他通信事業者の固定電話、携帯電話から発信する
場合、通話料については各通信事業者等にお問い
合わせください。

ご利用の詳細案内

[http://www.ntt-east.co.jp/
saigai/voice171/](http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/)

web171

災害用伝言板

～あなたの無事を伝えましょう！～

【毎月1日及び15日】、「正月三が日」、
【防災週間】、「防災とボランティア週間」
体験利用

インターネットを利用して被災地の
方の安否情報を確認する
『Web 伝言板』です。

ご利用方法

<https://www.web171.jp>



へアクセス
又は「web171」と検索



伝言を登録する
被災地の方などの **電話番号を入力**



説明に従い、 **登録／確認**

※確認時に他社の伝言板に伝言がある場合は
リンクが表示されます。

災害用伝言板 (web171) ご利用の注意



ご利用できる環境

インターネットへ接続できるパソコン
または、携帯電話でもご利用できます。



伝言情報のサイズ

テキスト情報：1伝言あたり100文字
登録件数：最大20件



ご利用料金

安否情報の登録、確認に伴う使用料金は
無料です。
なお、インターネット接続費用やダイヤル
アップ接続の場合の通信料等はお客様
負担となります。

ご利用の詳細案内

[http://www.ntt-east.co.jp/
saigai/web171/](http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/)