

2024 年 6 月 14 日
株式会社アットリーフ

個人情報が見られる状態であったことに関するお詫び

弊社が提供する「寮助」（学生寮向け欠食・外泊・点呼システム）におきまして、プログラム設計および設定の不備により、個人情報が見られる状態であったことを深くお詫び申し上げます。内容および対応につきましては以下の通りです。

1. 概要

弊社が福島工業高等専門学校様に提供している「寮助」（欠食・外泊・点呼システム）において、3つのWEBページ（在室状況一覧、食堂利用状況一覧、点呼状況一覧）が、認証なく見られる状態となっておりました。見られる状態であった期間および情報は以下となります。

【見られる状態であった期間】

2022 年 4 月～2024 年 4 月

【見られる状態であった情報】

- (1) 氏名
- (2) 学年
- (3) 学科
- (4) 寮の部屋番号
- (5) 在室状況

2. 原因

当該WEBページはサイネージのように運用することを想定して設計していたため、WEBページを自動更新させる目的で認証機能を実装しなかったことが本件の原因となります。

3. 対応状況

2024 年 4 月 26 日に福島工業高等専門学校様からご指示を受け、同日のうちに当該WEBページを閉鎖いたしました。その後、5 月 2 日までに他の学校様を含む全ての「寮助」の機能を完全停止いたしました。また、現在は国立高等専門学校機構様と協議の上、当該WEBページへの認証機能の実装、管理者ページへのIPアドレス制限等の対応を進めております。

4. 再発防止のための対応

弊社は、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、全社員に対して個人情報保護の重要性等についての教育を徹底するとともに、システム開発にあたっては、複数のシステム担当者によるチェック、さらにシステム開発部門以外の担当者による複層的なチェックを行う等、システム開発における個人情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

以上